

Утверждены
Приказом директора
МАУ ДО «ФОК в р.п. Шатки
Нижегородской области»
№ 196 от 27 октября 2023 г.

ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ ЛЕДОВОЙ АРЕНЫ

1. Общие положения

- 1.1. Настоящие Правила посещения ледовой арены (далее – «Правила») являются едиными для всех пользователей и посетителей МАУ ДО «ФОК в р.п. Шатки Нижегородской области» (далее – комплекс) и направлены на обеспечение безопасности и комфорtnого пребывания на спортивном объекте.
- 1.2. Режим работы ледовой арены утверждается директором Муниципального автономного учреждения дополнительного образования «Физкультурно-оздоровительный комплекс в р.п. Шатки Нижегородской области».
- 1.3. Режим работы, изменения в режиме работы ледовой арены, доводится до сведения посетителей путем размещения в местах, доступных для всеобщего обозрения (холл первого этажа), а также на официальном сайте учреждения.
- 1.4. Оплата услуг ледовой арены осуществляется до начала занятий в соответствии с утвержденным прейскурантом цен индивидуально через кассу рецепции, либо по гражданско-правовым договорам.
- 1.5. Посетители комплекса обязаны выполнять настоящие Правила и указания персонала комплекса.
- 1.6. Курение в помещениях комплекса и на прилегающей к нему территории запрещено.
- 1.7. Посетители комплекса обязаны бережно обращаться со спортивным оборудованием, инвентарем, иным имуществом учреждения, нести ответственность за его порчу и возмещать ущерб в порядке, установленном законодательством.
- 1.8. Посетители комплекса обязаны соблюдать чистоту и правила гигиены, правила поведения в общественных местах, проявлять уважение к персоналу учреждения и другим посетителям.
- 1.9. Посетители в состоянии алкогольного, наркотического, иного токсического опьянения в зал не допускаются.
- 1.10. В случае нарушения посетителем правил поведения на ледовой арене, во избежание травматизма других посетителей учреждение вправе вывести нарушителя общественного порядка с катка. В этом случае плата за пользование ледовой ареной не возвращается.
- 1.11. В случае нарушения посетителями настоящих Правил, а также в случае некорректного и агрессивного поведения, администраторы и контролеры контрольно-пропускного пункта предпринимают меры к пресечению противоправного поведения и вызывают наряд полиции.
- 1.12. Учреждение вправе прекратить доступ на ледовую арену лицам, неоднократно и систематически (более двух раз в течение календарного месяца) нарушающим настоящие Правила.

2. Прокат коньков

- 2.1. При отсутствии коньков посетители могут их получить в прокат на время катания в здании комплекса на условиях, предусмотренных Положением о порядке предоставления услуг проката МАУ ДО «ФОК в р.п. Шатки Нижегородской области».

3. Общие правила поведения на ледовой арене

- 3.1. Каждый посетитель самостоятельно определяет состояние своего здоровья и медицинское обеспечение.
- 3.2. После оплаты услуг посетитель обязан пройти в гардероб, сдать верхнюю одежду и уличную обувь (для уличной обуви рекомендуется иметь специальный мешок), переобуться и пройти в раздевалку при ледовой арене (на первом этаже). В раздевалке переодеться (при необходимости), надеть коньки и пройти на ледовую арену по специальному напольному покрытию. Оставлять в раздевалке ценные вещи (мобильные телефоны, деньги, украшения, планшеты и проч.) не рекомендуется, так как учреждение ответственности за их сохранность не несет.
- 3.3. Надевать коньки необходимо в раздевалке либо в специально отведенной для этого зоне катка.
- 3.4. Посетитель обязан соблюдать общественный порядок, во избежание травматизма неукоснительно выполнять указания персонала учреждения.
- 3.5. На время чистки льда и на период технического перерыва необходимо по сигналу оповещения немедленно покинуть ледовую арену.
- 3.6. На время катания на льду могут появиться трещины и выбоины. Во избежание падений и травм необходимо быть внимательными. В случае падения и травмы необходимо незамедлительно обратиться к инструктору катка, который проводит травмированного посетителя в медицинский пункт учреждения, где окажут первую медицинскую помощь и, при необходимости, вызовут карету «скорой помощи».
- 3.7. За травмы, полученные при нарушении настоящих Правил, посетители комплекса несут личную ответственность.
- 3.8. При возникновении чрезвычайной ситуации необходимо прекратить занятия и спокойно, не создавая затруднений ни себе, ни другим посетителям, покинуть ледовую арену и здание комплекса, следуя указаниям персонала комплекса и эвакуационным указателям.
- 3.9. Во время катания запрещается:
- находиться на льду во время работы заливочной машины;
 - бегать, прыгать, толкаться, совершать любые действия, мешающие остальным посетителям, а также создавать ситуации, которые могут привести к травматизму посетителей;
 - перелезать через борта ледовой арены;
 - выходить на ледовое поле без коньков;
 - кататься с рюкзаками и сумками;
 - портить инвентарь, лед на катке (долбить или ковырять лед коньками и другими предметами, бросать на лед мусор и другие предметы, выливать жидкость, сыпать какие-либо вещества);
 - посещать ледовую арену в состоянии алкогольного, наркотического, иного токсического опьянения;
 - курить, приносить и распивать спиртные напитки, употреблять наркотики и иные токсические вещества;
 - выносить на ледовую арену напитки, мороженое, чипсы, другие продукты питания;
 - посещать ледовую арену с животными;
 - ходить в коньках вне зоны ледовой арены (за пределами резиновых напольных покрытий);
 - пользоваться открытым огнем, применять взрывчатые и легковоспламеняющиеся вещества, в том числе пиротехнические изделия (фейерверки, бенгальские огни, петарды и т.п.)
 - наносить любые надписи на ледовой арене, раздевалках, в фойе, туалетах и других помещениях комплекса;

- размещать объявления, рекламные материалы, проводить опросы и распространять товары на территории комплекса.

4. Правила поведения на ледовой арене на массовых катаниях

- 4.1. При выходе на ледовую арену посетитель обязан предъявить талон на 1 посещение инструктору по спорту.
- 4.2. Родители (законные представители) самостоятельно определяют состояние здоровья ребенка и его медицинское обеспечение.
- 4.3. Родители и дети обязаны оставить верхнюю одежду и уличную обувь в гардеробе, переобуться в сменную обувь и пройти в раздевалку, расположенную на первом этаже рядом с ледовой ареной.
- 4.4. Во время массовых катаний необходимо соблюдать общие правила поведения на ледовой арене, изложенные в разделе 2 настоящих правил.
- 4.5. Во время массовых катаний необходимо соблюдать осторожность, не создавать помех на льду другим катающимся.
- 4.6. Во время катания необходимо двигаться по часовой стрелке.
- 4.7. Если вы катаетесь на коньках неуверенно, то рекомендуется кататься возле бортиков по широкому кругу.
- 4.8. Если необходимо отдохнуть, то надо выйти за пределы ледовой арены либо встать в центр ледовой площадки.
- 4.9. Во время массовых катаний, помимо ограничений, изложенных в пункте 3.9 правил, запрещается:
 - кататься против потока людей;
 - выполнять элементы фигурного катания;
 - кататься на высокой скорости, играть в догонялки и хоккей;
 - выходить на ледовое поле в беговых коньках, с клюшками, шайбами, санками, иным инвентарем, а также без коньков;
 - выносить на лед малолетних детей. Нельзя оставлять детей без присмотра.

5.Предоставление ледовой арены для посещения образовательными учреждениями

- 5.1. Сопровождающий и дети обязаны соблюдать общие правила посещения ледовой арены, изложенные в разделе 3 настоящих Правил. В случае проведения занятий на ледовой арене спортивными и образовательными организациями, за поведение детей несут ответственность сопровождающие их лица и тренеры-преподаватели (инструкторы по спорту).
- 5.2. В раздевалке дети переодеваются в спортивную одежду, надевают коньки и ожидают своего тренера-преподавателя/инструктора по спорту. Выход на ледовую арену разрешается только в сопровождении тренера-преподавателя/инструктора по спорту.
- 5.5. Родители (законные представители) обязаны ожидать своих детей в раздевалке или холле на первом этаже. Присутствие родителей на ледовой арене во время тренировок запрещается.
- 5.6. После занятий дети проходят в раздевалку только в сопровождении инструктора по спорту/тренера-преподавателя.
- 5.7. В раздевалке необходимо быстро переодеться и пройти в гардероб.

6. Предоставление ледовой арены для командных тренировок и игр по хоккею с шайбой

- 6.1. Члены команды обязаны соблюдать общие правила посещения ледовой арены, изложенные в разделе 1.
- 6.2. Допускается оставлять верхнюю одежду и уличную обувь в раздевалках. Обязанность закрывать раздевалку лежит на капитане команды. Учреждение не несет ответственности за сохранность вещей, оставленных в раздевалках.
- 6.3. Соблюдать в раздевалках, местах общего пользования, на трибунах и ледовой арене чистоту и порядок.
- 6.4. Запрещается сидеть на бортах ледовой арены, перелезать через борта, оставлять на бортах одежду, сумки, иные предметы.
- 6.5. Сопровождающие команду лицу обязаны находиться только на трибунах.
- 6.6. После проведения игры покинуть ледовую арену в течение 10 минут.
- 6.7. В случае неправомерного поведения команды, нарушения настоящих правил, порчи имущества, учреждение вправе прекратить доступ команды в физкультурно-оздоровительный комплекс.
- 6.8. В случае нанесения имущественного вреда учреждению капитан команды обязан совместно с должностными лицами учреждения принять участие в составлении и подписании акта о нанесении ущерба. При отказе в подписании акта акт подписывается представителями администрации учреждения и является основанием для взыскания суммы ущерба в судебном порядке.

Приобретение абонемента или оплата разового посещения означает согласие посетителя с правилами посещения ледовой арены МАУ ДО «ФОК в р.п.Шатки Нижегородской области».

От соблюдения настоящих правил зависит ваше хорошее настроение при посещении физкультурно-оздоровительного комплекса.

Мы надеемся, что указанные правила помогут нам цивилизованно решать все возникающие проблемы. Мы очень рады видеть Вас в нашем комплексе!

Приятного отдыха!

Администрация МАУ ДО «ФОК в р.п. Шатки Нижегородской области»